



**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Design Zentrums Nordrhein Westfalen e. V. für Führungen im Red Dot Design Museum, Welterbe Zollverein, Areal A [Schacht XII], Kesselhaus [A7], Gelsenkirchener Str. 181, 45309 Essen**

1.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsverhältnisse des Design Zentrums Nordrhein Westfalen e. V. (im Folgenden als „Verein“ bezeichnet) gegenüber allen Interessenten (im Folgenden einheitlich „Teilnehmer“ genannt) für Führungen im Red Dot Design Museum. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verein hätte diesen ausdrücklich zugestimmt.

2.

Das Honorar für eine einstündige Führung beträgt 120,00 Euro, für 1,5 Stunden 180,00 Euro. Schulklassen zahlen für eine einstündige Führung 100,00 Euro, für 1,5 Stunden 150,00 Euro. Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

3.

Die Zahlung des Gesamtbetrags ist spätestens am Tag der Führung fällig. Dieser kann an der Museumskasse vor Ort zu Beginn der Führung in bar, per Kreditkarte oder EC-Karte entrichtet oder auf das folgende Konto überwiesen werden: Design Zentrum Nordrhein Westfalen e. V., IBAN DE45 3605 0105 0000 2749 51, Sparkasse Essen. Erfolgt die Überweisung weniger als vier Werktage vor der Führung, hat der Teilnehmer diese Überweisung durch eine Quittung nachzuweisen.

4.

Die Gruppengröße einer Führung beträgt maximal 25 Teilnehmer.

5.

Das Eintrittsgeld in Höhe von 4,00 Euro pro Teilnehmer ist im Honorar für die Führung nicht enthalten. Die tatsächliche Anzahl der zu führenden Personen wird vor der Führung festgehalten und quittiert.

6.

Eine kostenlose Stornierung ist bis zu zwei Werktage vor der gebuchten Führung schriftlich oder per E-Mail an [empfang@dznrw.com](mailto:empfang@dznrw.com) möglich. Bei Auftragsstornierungen, die weniger als zwei Werktage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.



7.

Bei Verspätung der Teilnehmer einer Führung erlischt der Anspruch auf die Führung 30 Minuten nach dem ursprünglich geplanten Beginn. Das Honorar ist in jedem Fall zu entrichten.

8.

Für Führungen, die vor 11:00 Uhr oder nach 18:00 Uhr stattfinden, wird zusätzlich zum Honorar eine Sondergebühr für die Nutzung des Hauses außerhalb der Öffnungszeiten von 180,00 Euro pro angefangene Stunde erhoben. Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

9.

Für Führungen, die ab 20:00 Uhr stattfinden, wird ein zusätzlicher Nachtzuschlag in Höhe von 100 Prozent auf das reguläre Honorar für die gebuchte Führung fällig.

10.

Die Teilnahme an Führungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Gästeführer ist von jeglicher Haftung freigestellt. Ein Teil der 4. Etage ist nicht barrierefrei.

11.

Den Anweisungen des Personals und/oder des Gästeführers ist Folge zu leisten.

12.

Die Hausordnung ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Essen, den 26. Juni 2019

Vito Oražem  
Geschäftsführender Vorstand