



Hausordnung des Red Dot Design Museums

Hausordnung des Red Dot Design Museums, Welterbe Zollverein, Areal A [Schacht XII], Kesselhaus [A7], Gelsenkirchener Str. 181, 45309 Essen

Der Besuch des Red Dot Design Museums ist für Besucher ein einzigartiges Erlebnis, das weit über eine rein visuelle Erfahrung hinausgeht: Anders als bei Kunst geht es beim Produktdesign nicht nur um die Besonderheiten der Formgebung, sondern auch um die Qualität des Gebrauchs. Deswegen dürfen viele der ausgestellten Objekte angefasst oder geöffnet werden. Ebenso ist es erlaubt, auf Stühlen und Polstermöbeln Probe zu sitzen. Selbstverständlich ist es aber nicht erlaubt, mit Exponaten auf eine grobe und auf Zerstörung ausgerichtete Art umzugehen. Mutwillige Beschädigungen werden geahndet.

Das Museum ist mit Videoüberwachung ausgestattet. Unser Interesse gilt dem Schutz vor Vandalismus und Diebstahl. Die Aufnahmen werden zunächst gespeichert und dann nach Ablauf einer Frist von 7 Tagen gelöscht. Weitere Hinweise zum Datenschutz (insbesondere Ihren Rechten), zur Speicherdauer sowie Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten finden Sie im Internet unter www.red-dot-design-museum.de/video

Wir möchten Sie bitten, folgende Verhaltensregeln zu beachten und ggf. die Minderjährigen oder Ihre Schützlinge mit diesen Regeln vertraut zu machen:

1. Auch wenn Sie vieles ausprobieren dürfen, sollte dies immer mit dem nötigen Feingefühl geschehen, damit die Produkte nicht beschädigt werden.
2. Das Red Dot Design Museum verleitet durch seine verschachtelte Struktur dazu, auf Entdeckungstour zu gehen. Trotzdem ist das Museum kein Indoor-Spielplatz oder ein Ort für Versteckspiele. Bitte verhalten Sie sich so, wie es einem Museum angemessen ist und insbesondere so, dass andere Besucher nicht gestört werden.
3. Die offene Struktur der Architektur macht das Gebäude sehr hellhörig. Bitte sprechen Sie daher so leise wie möglich und verhalten Sie sich bitte ruhig. Telefonieren Sie nur am Empfang.
4. Bitte schließen Sie vor Betreten der Ausstellungsflächen alle Taschen und Rucksäcke in die dafür vorgesehenen Schließfächer ein.
5. Das Fotografieren im Museum ohne Stativ ist erlaubt – allerdings ausschließlich zu privaten Zwecken. Alles andere ist genehmigungspflichtig. Eine entsprechende Fotografiengenehmigung erhalten Sie bei Bedarf am Empfang.
6. Bei Verwendung von Hockern bitten wir Sie daran zu denken, dass Sie die Fluchtwege stets freihalten.
7. Ein Teil der 4. Etage ist bedingt durch die Kesselstruktur nicht barrierefrei.
8. Bitte nehmen Sie keine Speisen und Getränke mit in die Ausstellungsräume.



reddot design museum

**Führungen und Museumsbesuche außerhalb der regulären
Öffnungszeiten nur nach gesonderter Vereinbarung**

Falls Sie das Museum außerhalb der regulären Öffnungszeiten (Di-So 11-18 Uhr) besuchen möchten, wenden Sie sich bitte vorab telefonisch (0201-30104-60) oder per E-Mail (museum@red-dot.de) an uns.

Bitte beachten Sie: Für Führungen und Museumsbesuche, die vor 11 Uhr oder nach 18 Uhr stattfinden, wird eine Sondergebühr für die Nutzung des Hauses außerhalb der Öffnungszeiten von 180 Euro pro angefangener Stunde erhoben (bei Führungen zusätzlich zum Führungshonorar). Für Führungen und Museumsbesuche, die außerhalb der NRW-Ferien montags stattfinden sollen, wird eine Sonderöffnungspauschale in Höhe von 300 Euro fällig (vor 11 Uhr und nach 18 Uhr wird dabei zusätzlich die Gebühr von 180 Euro/Stunde berechnet). Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

Wenn Sie Hilfe benötigen, bitten wir Sie, sich am Empfang zu melden. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen, interessanten und lehrreichen Aufenthalt im Red Dot Design Museum.

Essen, den 31. Juli 2023

Vito Oražem
Geschäftsführender Vorstand