



## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Design Zentrums

**Nordrhein Westfalen e. V. für Führungen im Red Dot Design Museum,**  
Welterbe Zollverein, Areal A [Schacht XII], Kesselhaus [A7], Gelsenkirchener  
Str. 181, 45309 Essen

1.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsverhältnisse des Design Zentrums Nordrhein Westfalen e. V. (im Folgenden als „Verein“ bezeichnet) gegenüber allen Interessenten (im Folgenden einheitlich „Teilnehmer“ genannt) für Führungen im Red Dot Design Museum. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verein hätte diesen ausdrücklich zugestimmt.

2.

Das Honorar für eine einstündige Führung beträgt 90 Euro, für 1,5 Stunden 135 Euro. Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

3.

Die Zahlung des Gesamtbetrags ist spätestens am Tag der Führung fällig. Eine Zahlung per Rechnung ist auf Anfrage möglich.

4.

Die Gruppengröße einer Führung beträgt maximal 20 Teilnehmer.

5.

Das reduzierte Eintrittsgeld in Höhe von 7 Euro pro Teilnehmer (Schülerinnen und Schüler zahlen den ermäßigten Eintritt von 4 Euro) ist im Honorar für die Führung nicht enthalten. Die tatsächliche Anzahl der zu führenden Personen wird vor der Führung festgehalten und quittiert.

6.

### **Stornierungsbedingungen**

Stornierungen können grundsätzlich nur schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail an [empfang@dznrw.com](mailto:empfang@dznrw.com) vorgenommen werden.

- Kostenlose Stornierung bei einer Absage mehr als 3 Wochen vorher/ mehr als 21 Tage vorher
- 50 % Stornogebühr bei einer Absage bis zu 2 Wochen vorher (21 bis 15 Tage vor dem Termin)
- 75 % Stornogebühr bei einer Absage bis zu 1 Wochen vorher (14 bis 8 Tage vor dem Termin)
- 100 % Stornogebühr bei einer Absage innerhalb der letzten Woche (7 bis 0 Tage vorher)

Sollte die Inanspruchnahme der Führung in Folge einer behördlichen Anordnung nicht möglich sein, kann kostenlos ein Ersatztermin vereinbart werden.



7.

Bei Verspätung der Teilnehmer einer Führung erlischt der Anspruch auf die Führung 30 Minuten nach dem ursprünglich geplanten Beginn. Das Honorar ist in jedem Fall zu entrichten.

8.

**Führungen und Museumsbesuche außerhalb der regulären Öffnungszeiten**

Für Führungen und Museumsbesuche, die vor 11 Uhr oder nach 18 Uhr stattfinden, wird eine Sondergebühr für die Nutzung des Hauses außerhalb der Öffnungszeiten von 180 Euro pro angefangener Stunde erhoben (bei Führungen zusätzlich zum Führungshonorar). Für Führungen und Museumsbesuche, die außerhalb der NRW-Ferien montags stattfinden sollen, wird eine Sonderöffnungspauschale in Höhe von 300 Euro fällig (vor 11 Uhr und nach 18 Uhr wird dabei zusätzlich die Gebühr von 180 Euro/Stunde berechnet). Eine Mehrwertsteuer wird nicht erhoben.

9.

Für Führungen, die ab 20 Uhr stattfinden, wird ein zusätzlicher Nachtzuschlag in Höhe von 100 Prozent auf das reguläre Honorar für die gebuchte Führung fällig.

10.

Die Teilnahme an Führungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Gästeführer ist von jeglicher Haftung freigestellt. Ein Teil der 4. Etage ist nicht barrierefrei.

11.

Den Anweisungen des Personals und/oder des Gästeführers ist Folge zu leisten.

12.

Die [Hausordnung](#) ist Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Essen, 31. Juli 2023

Vito Oražem  
Geschäftsführender Vorstand